

SURFnet Gebruiksvoorwaarden – SURFteams v1.0 –

Versie 1.0, 9 februari 2010

1. Definities

Account : de mogelijkheid van toegang tot een Dienst voor een Gebruiker;

Dienst: SURFteams

Gebruiker: een medewerker of student van een op SURFnet aangesloten instelling. Bij sommige Diensten is gastgebruik onder bepaalde voorwaarden toegestaan. Deze gastgebruikers vallen ook onder het begrip 'Gebruiker';

2. Gebruiksvoorwaarden

SURFnet draagt er zorg voor dat de meest recente versie van de Gebruiksvoorwaarden op de site van de Dienst is geplaatst. SURFnet behoudt zich het voor om deze Gebruiksvoorwaarden aan te passen.

Deze voorwaarden sluiten niet uit dat SURFnet met betrekking tot het gebruik van de Dienst andere voorschriften kan stellen.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling danwel nietig is, dan blijven de voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

3. Verplichtingen Gebruiker en gebruik van de Dienst

De Gebruiker zal zich onthouden van ongeoorloofd gebruik. Hieronder wordt verstaan:

- Handelingen in strijd met de wet, goede zeden, de openbare orde en regels voor zorgvuldige online communicatie;
- Handelingen die onrechtmatig zijn jegens derden, dan wel schade aan derden toebrengen;
- Handelingen die inbreuk maken op rechten van derden, zoals intellectuele rechten en/of geheimhoudingsverplichtingen.

De gebruiker vrijwaart SURFnet voor alle schade en kosten die voor SURFnet uit schending van deze verplichtingen mochten voortvloeien.

Indien SURFnet een reden heeft om aan te nemen dat door bepaalde informatie of communicatie door Gebruiker inbreuk wordt gemaakt of dreigt te worden gemaakt op regels of verplichtingen als hierboven beschreven, is de gebruiker verplicht in overleg met SURFnet de bedoelde inbreuk zo snel mogelijk te beëindigen en/of voor de toekomst te voorkomen.

SURFnet is gerechtigd de toegang tot Dienst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten, of voor de continuering daarvan nadere voorwaarden te stellen, indien:

a. de gebruiker naar het oordeel van SURFnet van het SURFnet-netwerk of de Dienst gebruik maakt of dreigt te maken op een wijze die in strijd of mogelijk in strijd is met deze voorwaarden en de gebruiker na een mededeling geen passende maatregelen heeft genomen om het bedoelde gebruik te staken of te voorkomen;

b. dat voor SURFnet nodig is om aan een wettelijke verplichting of een rechterlijke beslissing te voldoen, dit ter beoordeling van SURFnet;

c. de beschikbaarheid van het SURFnet netwerk of de Dienst door de wijze waarop de gebruiker gebruik maakt van het SURFnet netwerk of de Dienst voor andere gebruikers zou kunnen worden verhinderd of beperkt.

SURFnet is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door de Gebruiker of een derde wordt geleden als gevolg van buitengebruikstelling van de Dienst op grond van deze bepaling.

Tevens heeft SURFnet het recht overige maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om SURFnet, overige gebruikers en/of derden tegen schade, hinder of inbreuken op rechten te beschermen.

Een Account voor een Dienst is strikt persoonlijk. Het is de Gebruiker niet toegestaan zijn Account en daaruit voortvloeiende rechten aan een derde over te dragen of in gebruik te geven. De Gebruiker staat jegens SURFnet in voor al het gebruik dat - al dan niet met zijn toestemming - van zijn Account wordt gemaakt.

4. Beschikbaarheid Dienst

SURFnet is gerechtigd de inhoud van de Dienst(en) technisch zo in te richten als SURFNET op enig moment beslist. SURFnet behoudt zich in dit verband (onder andere) het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen ten aanzien van de Dienst(en) en procedures door te voeren.

SURFnet spant zich in om de Dienst zo goed mogelijk te verlenen. Zij streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. SURFnet kan echter in dit opzicht geen garanties geven. Onder meer door technische storingen kan SURFnet geen onbelemmerde toegang tot de Dienst garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de Dienst. Indien en voor zover onbelemmerde toegang voor de Gebruiker van groot belang c.q. noodzakelijk is, dient de Gebruiker met deze beperkingen rekening te houden en zelf voor passende oplossingen zorg te dragen.

SURFnet is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor noodzakelijk door SURFnet te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van het Systeem en/of de Dienst. SURFnet zal de Gebruiker tijdig vooraf informeren. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal zij dit zo spoedig mogelijk achteraf doen.

5. Aansprakelijkheid SURFnet

SURFnet is niet aansprakelijk voor schade die de Gebruiker of een derde mocht lijden in verband met het gebruik van de Dienst, hieronder mede begrepen: verlies of beschadiging van gegevens, schade die verband houdt met of het gevolg is van onderbrekingen in of blokkeringen van toegang tot de Dienst, een gebrek in de beveiliging van de door de Gebruiker opgeslagen informatie, handelingen van andere Gebruikers en of overige internetgebruikers, wijzigingen in login procedures en Account.

6. Vrijwaring door Gebruiker

De Gebruiker vrijwaart SURFnet tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op SURFnet zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Gebruiker van de Dienst is gemaakt, dan wel de niet-nakoming door de Gebruiker van zijn verplichtingen zoals opgenomen in deze voorwaarden.

7. Privacy

Ten behoeve van het gebruik van de Dienst is Gebruiker verplicht SURFnet de juiste persoonsgegevens te verstrekken. Wijzigingen dienen zo spoedig mogelijk aan SURFnet te worden doorgegeven. De Gebruiker staat er jegens SURFnet voor in dat deze gegevens juist zijn.

SURFnet bewaart en verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

SURFnet verwerkt persoonsgegevens uitsluitend met het doel om gebruikers adequaat te kunnen toelaten tot de Dienst of te informeren over de Dienst.

SURFnet onthoudt zich van het inzien van persoonlijke gegevens en/of bestanden van Gebruikers.

SURFnet stelt de persoonsgegevens niet ter beschikking aan derden tenzij Gebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven of indien SURFnet hiertoe krachtens de wet of een rechtelijke uitspraak verplicht is dan wel in het geval de Gebruikers handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met de bepaling m.b.t. ongeoorloofd gebruik.

SURFnet bewaart log gegevens uit een oogpunt van beheer, interne controle van de processen, beveiliging en eventueel afhandeling van geschillen. SURFnet draagt er zorg voor dat alleen degenen die belast zijn met beheerwerkzaamheden toegang hebben tot deze gegevens. De gegevens worden uiterlijk 6 maanden nadat zij zijn verkregen verwijderd.

SURFnet draagt zorg voor een adequate beveiliging van alle persoonsgegevens

8. Intellectuele eigendom documentatie

Op alle documentatie is de creative commons licentie (creativecommons.org/licenses/by/3.0/) van toepassing.

9. Beëindigen account en dienstverlening

Indien een Gebruiker zijn Account opheft of hiertoe een verzoek doet bij SURFnet zal het Account worden verwijderd inclusief alle content uitsluitend behorende bij het Account.

Indien de Gebruiker gedurende 12 maanden geen gebruik maakt van de Dienst behoudt SURFnet zich het recht voor het Account (en daarmee samenhangende rechten en relaties) op te heffen inclusief alle content uitsluitend behorende bij het Account.

Zodra een Gebruiker niet langer studerend of werkzaam is op een bij SURFnet aangesloten instelling heeft hij geen recht meer op het gebruik van de Dienst, met uitzondering van eventueel gastgebruik als de Dienst dat toestaat. Indien SURFnet constateert dat ten onrechte gebruik wordt gemaakt van de Dienst kan SURFnet het Account opheffen.

10. toepasselijk recht

Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.